

POROČILO O REŠENIH ZADEVAH - ZA LETO 2016
Postopek za obravnavo pritožb odjemalcev zemeljskega plina
(na podlagi 157. člena Energetskega zakona – EZ-1)

V okviru Gospodarskega interesnega združenja za distribucijo zemeljskega plina, g. i. z., Verovškova 62, 1000 Ljubljana (GIZ DZP, g.i.z.) so spodaj naštetih dobavitelji zemeljskega plina v primeru nestrinjanja gospodinjskega odjemalca z odločitvijo o reklamaciji do dne 14. 5. 2016 zagotavljali pregleden, enostaven in brezplačen postopek za obravnavo pritožb gospodinjskih odjemalcev v zvezi z izvajanjem pogodb o dobavi zemeljskega plina. O pritožbah je odločala s strani združenja imenovana neodvisna oseba.

Pritožbo na Gospodarsko interesno združenje za distribucijo zemeljskega plina, g.i.z. so lahko oddali odjemalci, ki so imeli sklenjene pogodbe o dobavi z naslednjimi dobavitelji zemeljskega plina:

- ADRIAPLIN, Podjetje za distribucijo zemeljskega plina d.o.o. Ljubljana, Dunajska 7, 1000 Ljubljana
- DOMPLAN, družba za inženiring, nepremičnine, urbanizem in energetiko, d.d., Bleiweisova 14, 4000 Kranj
- ENERGETIKA CELJE javno podjetje, d.o.o., Smrekarjeva 1, 3000 Celje
- JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o., Verovškova 62, 1000 Ljubljana
- ISTRABENZ PLINI Plini in plinske tehnologije, d.o.o., Sermin 8/a, 6000 Koper
- JAVNO PODJETJE KOMUNALA SLOVENJ GRADEC d.o.o., Partizanska pot 12, 2380 Slovenj Gradec
- JEKO - IN, javno komunalno podjetje, d.o.o., Jesenice, javno komunalno podjetje Jesenice, Cesta maršala Tita 51, 4270 Jesenice
- LOŠKA KOMUNALA oskrba z vodo in plinom, d.d., Kidričeva cesta 43a, 4220 Škofja Loka
- KOMUNALNO PODJETJE VELENJE Izvajanje komunalnih dejavnosti, d.o.o., Koroška 37/b, 3320 Velenje
- Javno podjetje Komunalno podjetje Vrhnika, d.o.o., Pot na Tojnice 40, 1360 Vrhnika
- MESTNI PLINOVODI distribucija plina d.o.o., Kolodvorska 2, 6000 Koper
- PLINARNA MARIBOR družba za proizvodnjo, distribucijo energentov, trgovino in storitve d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor
- JAVNO PODJETJE PLINOVOD SEVNICA, Trg svobode 9, 8290 Sevnica

V letu 2016 imenovana oseba v obravnavo ni prejela nobene pritožbe. Morebitne pritožbe iz predhodnega koledarskega leta niso bile v obravnavi.

Vsi postopki z vsemi pritožbami so bili do dne 14. 5. 2016 uspešno zaključeni.

Od dne 14. 5. 2016 dalje združenje ne zagotavlja več postopkov za obravnavo pritožb gospodinjskih odjemalcev v zvezi z izvajanjem pogodb o dobavi zemeljskega plina. S spremembo Energetskega zakona (Zakon o spremembah Energetskega zakona; EZ-1A; Uradni list RS št. 81/2015) so dobavitelji zemeljskega plina dolžni zagotoviti postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. S potekom prehodnega obdobja iz zakona iz prejšnje alineje (šest mesecev od uveljavitve navedenega zakona EZ-1A, ki je začel veljati dne 14. 11. 2015) je združenje prenehalo zagotavljati navedene postopke, saj dobavitelji samostojno zagotavljajo tovrstne postopke izvensodnega reševanja sporov in jih zato ne zagotavljajo v okviru združenja.

V Ljubljani, 22. 6. 2016

mag. Urban Odar
direktor GIZ DZP, g.i.z