

POROČILO O REŠENIH ZADEVAH - ZA LETO 2015
Postopek za obravnavo pritožb odjemalcev zemeljskega plina
(na podlagi 42. a člena Energetskega zakona – EZ oziroma
157. člena Energetskega zakona – EZ-1)

V okviru Gospodarskega interesnega združenja za distribucijo zemeljskega plina, g. i. z., Verovškova 62, 1000 Ljubljana (GIZ DZP, g.i.z.) spodaj naštetih dobavitelji zemeljskega plina v primeru nestrinjanja gospodinjskega odjemalca z odločitvijo o reklamaciji zagotavljajo pregleden, enostaven in brezplačen postopek za obravnavo pritožb gospodinjskih odjemalcev v zvezi z izvajanjem pogodb o dobavi zemeljskega plina. O pritožbah odloča s strani združenja imenovana neodvisna oseba.

Pritožbo na Gospodarsko interesno združenje za distribucijo zemeljskega plina, g.i.z. lahko oddajo odjemalci, ki imajo sklenjene pogodbe o dobavi z naslednjimi dobavitelji zemeljskega plina:

- ADRIAPLIN, Podjetje za distribucijo zemeljskega plina d.o.o. Ljubljana, Dunajska 7, 1000 Ljubljana
- DOMPLAN, družba za inženiring, nepremičnine, urbanizem in energetiko, d.d., Bleiweisova 14, 4000 Kranj
- ENERGETIKA CELJE javno podjetje, d.o.o., Smrekarjeva 1, 3000 Celje
- JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o., Verovškova 62, 1000 Ljubljana
- ISTRABENZ PLINI Plini in plinske tehnologije, d.o.o., Sermin 8/a, 6000 Koper
- JAVNO PODJETJE KOMUNALA SLOVENJ GRADEC d.o.o., Partizanska pot 12, 2380 Slovenj Gradec
- JEKO - IN, javno komunalno podjetje, d.o.o., Jesenice, javno komunalno podjetje Jesenice, Cesta maršala Tita 51, 4270 Jesenice
- LOŠKA KOMUNALA oskrba z vodo in plinom, d.d., Kidričeva cesta 43a, 4220 Škofja Loka
- KOMUNALNO PODJETJE VELENJE Izvajanje komunalnih dejavnosti, d.o.o., Koroška 37/b, 3320 Velenje
- Javno podjetje Komunalno podjetje Vrhnika, d.o.o., Pot na Tojnice 40, 1360 Vrhnika
- MESTNI PLINOVODI distribucija plina d.o.o., Kolodvorska 2, 6000 Koper
- PLINARNA MARIBOR družba za proizvodnjo, distribucijo energentov, trgovino in storitve d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor
- JAVNO PODJETJE PLINOVOD SEVNICA, Trg svobode 9, 8290 Sevnica

V letu 2015 je imenovana oseba v obravnavo prejela tri pritožbe, in sicer vse tri zoper dobavitelja zemeljskega plina JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o., Verovškova 62, 1000 Ljubljana (dve pritožbi). Morebitne pritožbe iz predhodnega koledarskega leta niso bile v obravnavi.

Vsi postopki z navedenimi pritožbami so bili v letu 2015 uspešno zaključeni.

Postopki zoper JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o., Ljubljana, so bili zaključeni, in sicer en postopek s sklenitvijo sporazuma o rešitvi spora, na podlagi katerega je odjemalec tudi že v celoti poravnal sporazumno dogovorjeno obveznost. Postopka s preostalima dvema pritožbama pa sta bila na podlagi dogovora s pritožnikoma ustavljena, saj sta na podlagi s strani imenovane osebe ustno podanih pojasnil pritožnika sprejela podano obrazložitev pravilnosti obračuna ter imenovano osebo obvestila, da se zadevi lahko zaključita.

Skupaj si bili tako v letu 2015 zaključeni vsi trije, v letu 2015 začeti postopki.